

3.4.2017

**LUONNOS:****Ryhmäkuljetusten palvelutasokuvaus**

Asiakirjassa käytettävien värimerkintöjen selitykset:

- *Kursivoitu sininen* fontti: Tarjouskilpailun aikainen informatiivinen viesti, joka poistetaan allekirjoitettavasta sopimuksesta.
- **Turkoosi taustaväri**: Puuttuva tieto, joka täydennetään allekirjoitettavaan sopimukseen.

**Sisällys**

Ryhmäkuljetusten palvelutasokuvaus .....	1
I. MÄÄRITELMIÄ.....	2
II. KULJETUSPALVELUIDEN KOKONAISUUS .....	2
2.1. Kuljetuspalvelujen kokonaisuus .....	2
III. KULJETUKSEN TILAAMINEN .....	3
3.1. Tilaaja vastaa tilaamisesta ja reiteistä.....	3
3.1.1. Reittien muodostaminen .....	3
3.1.2. Reittien toimittaminen Liikennöitsijälle .....	3
3.1.3. Poikkeukset kuljetusreittiin.....	3
IV. MATKUSTAJARYHMÄT .....	4
4.1. Koulukuljetukset.....	4
4.1.1. Koulukuljetusten perusta .....	4
4.1.2. Oppilas ryhmäkuljetuksessa .....	4
4.1.3. Oppilaan ohjeistaminen kuljetukseen .....	4
4.2. Toimintakeskusten Kuljetukset.....	4
4.2.1. Toimintakeskusten Matkustajat.....	4
4.3. Päiväkeskusten kuljetukset .....	4
4.3.1. Päiväkeskusten Matkustajat .....	4
V. KULJETUSPALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU .....	5
5.1. Noutaminen, saattaminen ja luovuttaminen .....	5
5.1.1. Kuljettajan velvollisuus huolehtia Matkustajista .....	5
5.2. Kuljetusaikaa koskevat vaatimukset .....	6
5.2.1. Kuljetusaikaa koskevat peruseriaatteet .....	6
5.2.2. Toimitustarkkuus / Matkustajien noutaminen .....	6
5.2.3. Toimitustarkkuus / Matkustajan luovuttaminen määränpäässä .....	6
5.3. Apuvälineet ja muut Matkustajan mukana kulkevat tavarat.....	6

VI.	AUTOA KOSKEVAT VAATIMUKSET .....	7
6.1.	Autoa koskevat vaatimukset .....	7
6.1.1.	Auto 1:n yksilöinti.....	7
6.1.2.	Auto n:n yksilöinti (näitä lisätään niin monta kuin autoja on sopimuskumppanilla) .....	7
6.2.	Auton vaihtaminen .....	7
VII.	LIITTEEN ALLEKIRJOITUSTIEDOT.....	8

## I. MÄÄRITELMIÄ

Tässä liitteessä noudatetaan *Sopimuksen* määritelmien lisäksi seuraavia määritelmiä:

- **Liikennöitsijällä** tarkoitetaan sopimusosapuolta, joka vastaa *Sopimuksen* mukaisesti kuljetuspalvelujen tuottamisesta.
- **Ostajalla** tarkoitetaan *MITÄ KUNTAA/KUNTAYHTYMÄÄ*, joka on sopimusosapuoli.
- **Tilajalla** tarkoitetaan kaikkia tilaavia oikeushenkilöitä, joita voivat olla *MIKÄ KUNTA, MAHDOLLISET MUUT KUNNAT* ja *Saarikka*. Yksittäisen kyytitilauksen voi tehdä myös siihen oikeutettu *Asiakas* (VPL- ja SHL-asiakas), mikäli *Sopimuksella* on sovittu niiden kuljetuspalvelujen tuottamisesta *Liikennöitsijän kanssa*.
- **Matkustajalla** tarkoitetaan henkilöä, joka matkustaa *Sopimuksen* perusteella järjestetyssä kuljetuksessa *Tilajan* (osin tai kokonaan) maksamana.
  - **Oppilaalla** tarkoitetaan *Matkustajaa*, joka on kuljetuspalvelun piirissä *Tilajan* tekemän päätöksen perusteella.
  - **Aikuisasiakkaalla** tarkoitetaan sellaista täysi-ikäistä ja -valtaista *Matkustajaa*, jolle *Tilaja* järjestää maksuttoman kuljetuksen.
  - **Asiakkaalla** tarkoitetaan sellaista kyyditettävää, joka maksaa matkansa kokonaan tai osittain itse.
- **Huoltajalla** tarkoitetaan *Oppilaan* tai holhouksen alaisen tai apua tarvitsevan *Aikuisasiakkaan* asioiden hoitajaa.
- **Kuljetuksella** tarkoitetaan *Sopimuksen* perusteella *Matkustajille* järjestettävää kuljetuspalvelua.
- **Liikennöintipäivällä** tarkoitetaan tässä liitteessä niitä päiviä (ma-pe & lauantai koulupäivät), joihin *Tilaja* on tilannut *Kuljetuksia*, ei kuitenkaan arkipäiviä.

## II. KULJETUSPALVELUIDEN KOKONAISUUS

Tämä *Sopimuksen* liite on sopijaosapuolelten xx.xx.20xx allekirjoittamaan kuljetuspalvelujen sopimukseen. Tähän liitteeseen on kirjattu ryhmäkuljetuksissa noudatettavat palvelutasokuvaukset.

### 2.1. Kuljetuspalvelujen kokonaisuus

Ryhmäkuljetukset ovat yksi osa *Tilaajan* ostamia kuljetuspalveluja. Ellei *Sopimuksessa* ole toisin todettu, *Liikennöitsijältä* voidaan tilata myös muita kuljetuksia, kuten esimerkiksi asiointiliikennettä tai vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisia yksilölle myönnettyjä matkoja.

### III. KULJETUKSEN TILAAMINEN

#### 3.1. *Tilaaja vastaa tilaamisesta ja reiteistä*

Ryhmäkuljetuksissa *Tilaaja* ilmoittaa *Liikennöitsijälle* tiedot tilaamiensa kuljetusten *Matkustajista*, aikatauluista ja muista tarvittavista ohjeista. Tilaus sisältää reittitiedot.

##### 3.1.1. Reittien muodostaminen

Ryhmäkuljetuksissa voi olla pysyvä ja säännöllinen reitti (yleensä *Oppilaat*) tai se voidaan suunnitella päiväkohtaisesti (esim. päivätoiminnan vaihtuvat *Matkustajat*).

Reittien muodostamisesta vastaa *Tilaaja*. Suunnittelu perustuu taloudellisuuteen, ympäristöystävällisyyteen, sekä *Matkustajien* kuljetustarpeisiin. *Liikennöitsijä* on pyydettyään velvollinen tekemään yhteistyötä reittisuunnittelussa *Tilaajan* kanssa. *Tilaajalla* on oikeus muuttaa reittejä ja aikatauluja tarpeen mukaan. Reitittämistyöskentelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta *Liikennöitsijälle*.

##### 3.1.2. Reittien toimittaminen *Liikennöitsijälle*

*Tilaaja* toimittaa kulloinkin voimassa olevat reitit *Liikennöitsijälle* kulloinkin käytettävissä olevalla tavalla (paperi, sähköposti, älylaitesovellus tai muulla yhdessä sovittavalla tavalla).

##### 3.1.3. Poikkeukset kuljetusreittiin

*Liikennöitsijä* toteuttaa reittejä päivittäisten muutosten mukaisina (esim. *Matkustajan* sairastuminen). Kuljetustarpeen **tilapäisestä perumisesta** (esim. *Oppilaan* sairastuessa) huolehtii se taho (*Tilaaja*, *Matkustaja*, *Huoltaja*), jolla on tieto kuljetustarpeen peruuntumisesta.

*Tilaaja* voi lisätä reittiin *Matkustajia* myös tilapäisen tarpeen perusteella (esim. tukiopetus tai tilapäinen jalkavamma). Lisäyksestä ilmoitetaan *Liikennöitsijälle* viimeistään reitin alussa.

## IV. MATKUSTAJARYHMÄT

### 4.1. Koulukuljetukset

#### 4.1.1. Koulukuljetusten perusta

Koulukuljetukset ovat perusopetuslain mukaan *Oppilaalle* järjestettäviä palveluja. Sen vuoksi *Liikennöitsijän* tulee aina järjestää *Kuljetukset* säädösten, sekä *Sopimuksen* ja tämän palvelukuvauksen (liitteineen) mukaisesti.

Koulukuljetukset pohjautuvat *Oppilaiden* lukujärjestyksiin ja ovat siten pääosin säännöllisiä. Yleensä *Oppilasta* kuljetetaan yhden kotiosoitteen ja yhden koulun välillä. Joissakin tapauksissa voi olla niin, että yksittäisen *Oppilaan* kuljetukset suuntautuvat sovitusti useampiin eri kohteisiin/kohteista, esimerkiksi eri kouluissa järjestettävät oppitunnit tai eri osoitteissa asuminen (palvelutalo ja vanhempien kotiosoite) tai terapia.

#### 4.1.2. *Oppilas* ryhmäkuljetuksessa

*Oppilaan* oikeus koulukuljetukseen perustuu *Tilaaajan* tekemään päätökseen. *Oppilas* voidaan yhdistellä samaan kyytiin muiden *Matkustajien* kanssa. *Liikennöitsijä* voi ottaa samaan kyytiin muita koululaisia tai *Asiakkaita* itse maksavana asiakkaana, mikäli autossa on tilaa kaikille *Tilaaajan* maksamille *Matkustajille*.

#### 4.1.3. *Oppilaan* ohjeistaminen kuljetukseen

*Tilaaaja* antaa *Oppilaalle* ja hänen *Huoltajilleen* suulliset tai kirjalliset ohjeet toimintatavoista ja käyttäytymisestä *Kuljetuksen* aikana. Ohjeissa kerrotaan vähintään:

- lähtöpysäkki/-paikka ja lähtöaika
- käyttäytymisohjeet kyytiä odottaessa, siihen noustessa, matkan aikana ja kyydistä poistuttaessa.

### 4.2. Toimintakeskusten *Kuljetukset*

#### 4.2.1. Toimintakeskusten *Matkustajat*

Toimintakeskukset ovat *Saarikan* ylläpitämiä vammaisten tai mielen-terveyskuntoutujien päivätoimintapaikkoja. *Tilaaaja* järjestää osalle toimintakeskusten asiakkaista tarvittavan *Kuljetuksen* osana tätä *Sopimusta*. *Kuljetuksen* avulla toimintakeskuksen asiakas kuljetetaan toimintakeskukseen ja sieltä kotiin.

### 4.3. Päiväkeskusten kuljetukset

#### 4.3.1. Päiväkeskusten *Matkustajat*

Päiväkeskukset ovat *Saarikan* ylläpitämiä vanhusten päivätoimintapaikkoja. *Tilaaaja* järjestää osalle päiväkeskusten asiakkaista tarvittavan *Kuljetuksen* osana tätä *Sopimusta*. *Kuljetuksen* avulla päiväkeskuksen asiakas kuljetetaan toimintakeskukseen ja sieltä kotiin.

## V. KULJETUSPALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

### 5.1. Noutaminen, saattaminen ja luovuttaminen

Ryhmäkuljetuksen menomatulle lähtevän *Matkustajan*/hänen *Huoltajan* on huolehdittava siitä, että *Matkustaja* on valmis kyydittäväksi sovittuna aikana ja sovitussa paikassa. Paluumatulle lähdettäessä *Matkustajan* kyytivalmiudesta huolehtii *Tilaajan* edustaja.

*Matkustaja* jätetään *Tilaajan* ohjeistamaan paikkaan. Mahdollisten erityislusten tai normaalia suurempaa huolenpitoa edellyttävän aikuisen osalta *Tilaaja* voi ohjeistaa *Liikennöitsijää* huolehtimaan, että tällainen *Matkustaja* luovutetaan ennalta sovitulle henkilölle. Luovuttaminen voidaan ohjeistaa tapahtuvaksi myös sisätiloissa.

Mahdollisesti tarvittava *Matkustajan* autoon saattaminen ja saattaminen matkan päätyttyä kuuluu:

- kotona *Huoltajan* vastuulle tai erikseen sovittaessa *Tilaajan* vastuulle.
- matkan kohteessa (esim. koulu tai toimintakeskus) *Tilaajan* vastuulle.

Saattaja voi olla kuljettaja, mikäli muiden *Matkustajien* turvallisuus ei edellytetä valvontaa. Saattaja voi olla myös *Matkustajan* henkilökohtainen avustaja tai koulunkäynnin ohjaaja tai muu saattaja, joka matkustaa samalla kyydillä. *Matkustajan* tarvitsemalta avustajalta ei peritä maksua matkasta.

#### 5.1.1. Kuljettajan velvollisuus huolehtia *Matkustajista*

Kuljettajalla on yleinen velvollisuus huolehtia *Matkustajien* turvallisuudesta autoon noustaessa, matkan aikana ja autosta poistuttaessa. Kuljettaja huolehtii mm. että *Oppilaat* käyttävät turvavyötä. Pyörätuolia käyttävä *Matkustaja* siirretään turvallisuussyistä mahdollisuuksien mukaan auton istuimeen. Mikäli tämä ei ole kohtuudella mahdollista, kuljettaja huolehtii sekä pyörätuolin, että siinä matkustavan ihmisen asianmukaisesta kiinnittämisestä.

Kuljettaja on velvollinen olemaan yhteydessä *Tilaajaan*:

- jos tilauksen mukainen *Matkustaja* ei saavu sovittuun noutopaikkaan ja
- kyseessä on *Matkustaja*, jonka toimintakyvystä kuljettajan olisi *Tilaajalta* saamansa tiedon perusteella syytä olla huolissaan. Mikäli tällainen *Matkustaja* ei saavu sovittuun kuljetukseen, on kuljettajan pyrittävä tilanteen edellyttämällä tavalla selvittämään miksi *Matkustaja* ei ole läsnä ja ilmoittamaan siitä *Tilaajan* edustajalle, sekä harkintansa mukaan tarvittaessa viranomaisille.

Kuljettaja on velvollinen huolehtimaan *Matkustajan* ja hänen vastaanottajan kohtaamisesta sellaisten *Matkustajien* osalta, jotka kuljettajan on *Tilaajalta* saamiensa ohjeiden mukaan luovutettava saattajalle.

## 5.2. Kuljetusaikaa koskevat vaatimukset

### 5.2.1. Kuljetusaikaa koskevat peruseriaatteet

Kuljetusajoissa noudatetaan ensisijaisesti lakeja ja niitä täydentävinä *Tilaajan* päätöksiä, ohjeita ja suosituksia. *Tilaaaja* vastaa siitä, että aikataulut ovat perusopetusta ja tieliikennettä koskevien säädösten mukaisia. *Liikennöitsijän* tulee ilmoittaa *Tilaajalle*, mikäli aikataulu on laadittu sellaiseksi, ettei kuljetusta voi suorittaa annetussa aikataulussa.

### 5.2.2. Toimitustarkkuus / *Matkustajien* noutaminen

Kuljetusten sovittua noutoaikaa noudatetaan siten, että kussakin aikataulutetussa kohteessa pyritään olemaan sovittuna aikana, kuitenkin viimeistään kymmenen (10) minuuttia sovittuun noutoajan jälkeen. Poikkeuksellisista viivytyksistä tiedotetaan *Tilaajaa* ja mahdollisuuksien mukaan *Matkustajaa*.

### 5.2.3. Toimitustarkkuus / *Matkustajan* luovuttaminen määränpäässä

*Matkustajan* jäädessä kyydistä kotiinsa tai muuhun kuin *Tilaajan* vastuulla olevaan kohteeseen, ei ole erityisiä ajankohtaa koskevia vaatimuksia. *Kuljetus* on kuitenkin aina suoritettava viivyttelemättä. *Liikennöitsijällä* on velvollisuus ilmoittaa *Tilaajalle*, mikäli se (tai kuljettaja) havaitsee, että jonkun *Oppilaan* päivittäisten koulumatkojen ajallinen kesto uhkaa ylittää laissa säädetyn enimmäisajan.

*Matkustajan* jättäminen kohteeseen (esim. koulu) tulee tapahtua *Tilaajan* ilmoittamana aikavälinä. *Matkustajien* turvallisuudesta huolehtiminen on tärkeämpää kuin aikataulussa pysyminen (vaikeat sääolosuhteet ja muut poikkeustilanteet).

## 5.3. Apuvälineet ja muut *Matkustajan* mukana kulkevat tavarat

*Matkustajalla* voi olla mukana päivän ohjelmassa tarvittavia tai muita *Kuljetuksen* tarpeelle tyypillisiä tavaroita, kuten esimerkiksi:

- henkilökohtaisia apuvälineitä (esim. rollaattori)
- päivän ohjelman mukaisia tavaroita (esim. suksia)
- kauppakasseja.

Mahdollisista polkupyörien tai muiden isojen välineiden kuljetuksista sovitaan *Tilaajan* ja *Liikennöitsijän* kanssa erikseen.

Kuljettaja huolehtii tavaroiden asianmukaisesta autoon pakkaamisesta ja kiinnittämisestä, sekä avustaa tarvittaessa apuvälineen käyttöön ottamisesta.

## VI. AUTOA KOSKEVAT VAATIMUKSET

### 6.1. Autoa koskevat vaatimukset

Auton tulee olla tehtävään soveltuva ja säädösten edellyttämässä kunnossa. Auton tulee tosiasiaassa täyttää tarjouksessa ilmoitetut tiedot mm. vähimmäisistumapaikkojen osalta.

#### 6.1.1. Auto 1:n yksilöinti

Auto 1:n tulee täyttää kaikki tarjouskilpailussa sille asetetut vaatimukset (*kirjataan/rastitetaan tähän sopimusta solmittaessa*):

- Autossa tulee olla matkustuspaikat  henkilölle.
- Autossa tulee olla seuraavat lisävarusteet:

*lisäaskelma, jolla voidaan tarvittaessa madaltaa askelkorkeutta autoon noustessa.*

*hissi tai liuska sekä vähintään yksi tarpeellisin kiinnistystarpein varustettu pyörätuolimatkustuspaikka.*

*Asiakkaiden omavastuu- ja matkalippumaksujen perimisessä tarvittava rahastuslaite (jossa kuittitoiminto).*

*Tähän lisätään kaikki ne auton ominaisuudet, joita autosta on vaadittu ja joista ominaisuuksista tarjoaja on tarjouksensa perusteella saanut tarjousvertailussa lisäpisteitä.*

#### 6.1.2. Auto n:n yksilöinti (*näitä lisätään niin monta kuin autoja on sopimuskumppanilla*)

*Tähän lisätään mahdollisen lisäauton tiedot.*

### 6.2. Auton vaihtaminen

Mikäli auto vaihtuu sopimuskauden aikana, tulee korvaavan auton täyttää vähintään korvattavan auton ominaisuudet.

Auton vaihdosta on ilmoitettava kirjallisesti ennen vaihtoa. Ilmoituksessa tulee ilmoittaa vähintään kaikki ne tiedot, jotka autoista on kirjattu yllä auton tiedoiksi, sekä ilmoitettava, että se täyttää kaikki muutkin autolle asetetut vaatimukset. Lisäksi on ilmoitettava, mikä auto korvataan uudella. Mikäli ilmenee, että auto ei täytä kerrottuja vaatimuksia, puutetta käsitellään sopimusrikkomuksena.

Auton vaihtaminen ei vaikuta sovittuihin hintoihin.

**VII. LIITTEEN ALLEKIRJOITUSTIEDOT**

Tätä liitettä on allekirjoitettu kaksi saman sisältöistä kappaletta. Toinen kappale on *Ostajalla* ja toinen *Liikennöitsijällä*.

Osapuolet ovat vahvistaneet liitteen tiedot ja liittäneet sen *Sopimukseen* allekirjoittamalla tämän liitteen.

**Ostaja**

\_\_\_\_\_ ssa/ssä/lla/llä

\_\_\_\_. päivänä \_\_\_\_\_ kuuta 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Etunimi Sukunimi**Liikennöitsijä**

\_\_\_\_\_ ssa/ssä/lla/llä

\_\_\_\_. päivänä \_\_\_\_\_ kuuta 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Etunimi Sukunimi