

## KIVIJÄRVEN KUNNAN YLEINEN ASIOINTILIIKENNE 1.1.2018 ALKAEN

### Asiointiliikenne on avointa kaikille

Kivijärven kunnan järjestämää asiointiliikennettä kehitetään kuntalaispalautteen ja valtuuston hyväksymien hyvinvointisuunnitelmien mukaisesti. Asiointiliikenne on kaikille avointa joukkoliikennettä. Asiakkaan ei siis tarvitse olla esim. eläkeläinen tai autoton.

Asiointiliikenteen tarkoitus on tukea kotona asumista sekä järjestää mahdollisuuksia alueella olevien palvelujen (esim. kauppa, kirjasto, terveyspalvelut, pankki) käyttämiseen tai reitin sallimissa rajoissa muihinkin tarkoituksiin (esim. kyläily). Aikatauluihin pyritään jättämään riittävästi aikaa asiakkaan tarvitseman avustamisen mahdollistamiseksi.

### Miten asiointiliikenne toimii?

Asiointiliikenne ajaa ohjeellista reittiä ja poimii ilmoitusten perusteella matkustajat reitin varrelta tai sen lähietäisyydeltä. Kyytiin pääsee reitin varrelta kaikista niistä paikoista, joissa autoon on turvallista nousta. Tarvittaessa *pyynnöstä tehtävistä pisteistä on sovittava viimeistään tuntia ennen* asiointiliikennereitin lähtöaikaa soittamalla kuljettajan puhelinnumeroon.

Kuljettaja veloittaa asiakkailta *linja-autotaksaan perustuvan kuljetusmaksun*.

Asiakkaille tarjotaan kirkolla noin 1 tunnin asiointiaika. Kuljettaja avustaa asiakasta tarvittaessa esimerkiksi autoon pääsemisessä tai päivittäistavaraostosten kantamisessa.

### Reitit ja aikataulut 1.1.2018 alkaen:

#### torstaisin

##### **Saunakylä, kuljettajan puh. nro 0400 343 147:**

Saunamäentie klo 9.15 – (*tarvittaessa pyynnöstä* aikataulun puitteissa piste Penttilänkylä) – kirkonkylä.

#### joka toinen viikko torstaisin parillisilla viikoilla

##### **Risuperä, tarvittaessa Veitjärvi ja Hoikanperä kuljettajan puh. 0400 343 147:**

Risuperä, metsähallituksen levike noin klo 9.45 – (*pyynnöstä* Veitjärvi)– Lahdenperä – (*pyynnöstä* Hoikanperä) – kirkonkylä.

Paluu-aikataulut sovitaan yhdessä asiakkaiden kanssa.

Asiointiliikennettä ei ajeta arkipyhinä.

### Lisätietoa liikennöitsijältä:

Taksi Mauno Puranen, puh. 0400 343 147

### Anna palautetta

Asiointiliikenteen järjestämisessä pyritään kaikin kohtuullisin keinoin edistämään palvelun toimivuutta ja asiakkaiden hyvää palvelukokemusta. Toivomme, että kerrot asiointiliikennettä koskevista toiveistasi tai havaitsemistasi epäkohdista ja kerrot meille myös hyvän palautteen. Voit antaa palautetta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [hanna.pekkarinen@kivijarvi.fi](mailto:hanna.pekkarinen@kivijarvi.fi) tai soittaa puhelinnumeroon 044 459 6150.

Asiointiliikenteen asiakasmääriä seurataan, ja palvelun säilyminen edellyttää sen säännöllistä käyttöä.