



KIVIJÄRVEN KUNTA

PÖYTÄKIRJA

Sivistyslautakunta	
Kokousnumero	4/2019
Aika	Perjantai 5.4.2019 klo 20.00
Paikka	Kirjaston aula

Henkilötiedot poistettu Kuntalain 140.1 §:n nojalla



ASIA	LIITE	
§ 31		KOKOUKSEN LAILLISUUS JA PÄÄTÖSVALTAISUUS
§ 32		PÖYTÄKIRJANTARKASTAJIEN VALITSEMINEN
§ 33	9	VARHAISKASVATUKSEN VARHAISERITYISOPETTAJAN PALVELUJEN OSTO
§ 34		KULJETUSSOPIMUS
§ 35		MUUT ASIAT

Pöytäkirja on nähtävillä:

Koulutoimistossa, 12.4.2019 klo 9.00 - 15.00

MERK. Riitta Sarén

Sivistyslautakunnan puheenjohtaja



KOKOUSAIKA	Perjantai 5.4.2019 klo 20.00 – 21.10	
KOKOUSPAIKKA	Kirjaston aula	
SAAPUVILLA OLLEET JÄSENET	<input checked="" type="checkbox"/> Sarén Riitta, pj. <input checked="" type="checkbox"/> Urpilainen Antti, 1 vpj. <input checked="" type="checkbox"/> Hautanen Maire, 2 vpj. <input checked="" type="checkbox"/> Näsi Heikki <input type="checkbox"/> Haapaniemi Jari <input checked="" type="checkbox"/> Sepponen Leena <input checked="" type="checkbox"/> Kinnunen Sirpa	<input type="checkbox"/> Hytönen Ulla, vj. <input type="checkbox"/> Pitkänen Kari, vj. <input type="checkbox"/> Hytönen Minna, vj.. <input type="checkbox"/> Minkkinen Timo, vj. <input checked="" type="checkbox"/> Korpi Jussi, vj. <input type="checkbox"/> Salmi-Lampila Elina, vj. <input type="checkbox"/> Nikitin Hilikka, vj.
MUUT SAAPUVILLA OLLEET (ja läsnäolon peruste)	<input checked="" type="checkbox"/> Oinonen Pirkko, sivistysjohtaja, esittelijä, pöytäkirjanpitäjä <input checked="" type="checkbox"/> Leppänen Erkki, kunnanhallituksen puheenjohtaja <input type="checkbox"/> Holm Risto, kunnanhallituksen edustaja <input checked="" type="checkbox"/> Helppikangas Pekka, kunnanjohtaja <input type="checkbox"/> Mängli Annabel, nuorisovaltuuston edustaja	
LAILLISUUS JA PÄÄTÖSVALTAISUUS	§ 31	
ASIAT	§ 33-35	
PÖYTÄKIRJAN TARKASTUSTAPA	§ 32	
PÖYTÄKIRJAN ALLEKIRJOITUS JA VARMENNUS	Puheenjohtaja Riitta Sarén	Pöytäkirjanpitäjä Pirkko Oinonen
PÖYTÄKIRJAN TARKASTUS Pöytäkirja on tarkastettu ja todettu kokouksen kulun mukaiseksi. Pöytäkirjan käsittelylehdet on varustettu nimikirjaimillamme.	Tarkastusaika Kirjastossa 5.4.2019	
	Allekirjoitukset Antti Urpilainen Jussi Korpi	
PÖYTÄKIRJA ON PIDETTY YLEISESTI NÄHTÄVÄNÄ	Paikka ja päivämäärä Koulutoimistossa 12.4.2019	
	Virka-asema sivistysjohtaja	Allekirjoitus Pirkko Oinonen



KOKOUKSEN LAILLISUUS JA PÄÄTÖSVALTAISUUS

Sivltk § 31
5.4.2019

Kivijärven sivistyslautakunnan kokous on laillinen ja päätösvaltainen, mikäli jäsenistä on yli puolet saapuvilla ja sivistyslautakunnan kokouskutsu on lähetetty jäsenille neljä (4) päivää ennen kokousta.

Sivistysjohtajan päätösehdotus:

Puheenjohtaja toteaa kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

PÖYTÄKIRJANTARKASTAJIEN VALINTA

Sivltk § 32
5.4.2019

Kivijärven kunnan hallintosäännön 98 § mukaan muun toimielimen kuin valtuuston pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla.

Sivistysjohtajan päätösehdotus:

Sivistyslautakunta valitsee kaksi pöytäkirjantarkastajaa tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Päätös:

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Antti Urpilainen ja Jussi Korpi.

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ___/___ _____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	--



VARHAISKASVATUKSEN VARHAISERITYISOPETTAJAN PALVELUJEN OSTO

Sivltk § 33
5.4.2019
Liite 9

Varhaiskasvatuslain 540/2018 pykälän 25 mukaan kunnan käytettävissä on oltava varhaiskasvatuksessa esiintyvää tarvetta vastaavasti varhaiskasvatuksen erityisopettajan palveluja.

Kivijärvi on hankkinut varhaiskasvatuksen ja esipetuksen varhaiserityisopettajan palvelut, ns. VEO-palvelut, aiemmin Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Kosken kautta. Toukokuusta 2017 alkaen palvelu on ostettu Kannonkosken kunnalta ja palvelusta on vastannut varhaiskasvatusopettaja Hanna Saari. Kannonkosken kunta on irtisanonut sopimuksen 19.12.2018 päättymään 30.6.2019.

Kivijärven ostotarve on vaihdellut 1-2 päivää/kk. Alkuvuodesta on ostettu 1 päivä kuukaudessa, mutta palveluntarve on kasvanut lisääntyneen päivähoitotarpeen johdosta.

Varhaiserityisopettajan tehtäviin kuuluu tukea tarvitsevien lasten hoidon ja kasvatuksen kehittäminen, lasten tuen tarpeisiin vastaaminen sekä henkilöstön osaamisen ja toimintakäytäntöjen kehittäminen. Lisäksi tehtävään voi kuulua lasten oppimisvalmiuksien arviointia, toiminnallisten pienryhmien ohjaamista ja konsultointia työkäytänteisiin.

VEO-palvelut () (yritys) tarjoaa kunnalle palvelua seuraavasti:

- 1-4 pv/kk → 320 e/pv
- 5 pv - /kk → 300 e/pv
- tuntihinta → 55 e

Varhaiskasvatusjohtaja on esittänyt, että hyödynnetään tehtävässä lapsilähtöisesti samaa, tuttua kasvattajaa ja palvelua ostetaan kaksi (2) pv/kk.

Sivistysjohtajan päätösehdotus:

Kivijärven kunta ostaa varhaiskasvatuksen erityisopettajan palvelut 1.8.2019 lähtien VEO-palvelut () varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen yksi (1) - kaksi (2) päivää kuukaudessa hintaan 320 e/pv + kilometrit verottajan hyväksymän matkakorvauksen mukaisesti. Kuntaa sitova hankintasopimus tehdään kirjallisesti.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ___/___ _____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	--



KULJETUSSOPIMUS

Sivltk § 34
5.4.2019

Kivijärven koulu- ja asiointiliikennekuljetukset on kilpailutettu keväällä 2017 ja hankintapäätös tehtiin 30.5.2017 § 37. Lautakunta valitsi "... Kivijärven kunnan kuljetuspalveluiden suorittajaksi 10.8.2017 – 31.7.2020 sekä Saarikan kuljetusten optioihin tarjouspyynnön mukaisen soveltuvuusarvioinnin läpäisseen, laatuvaatimukseen sitoutuneen ja tarjouspyynnön mukaisesti verrattuna halvimman kokonaistarjouksen tehneen Taksi () (liikennöitsijä) tarjouksen. Hankintasopimus tulee voimaan vasta sen tultua allekirjoitetuksi."

Liikennöinti alkoi koulun alettua 10.8.2017, mutta liikennöitsijä suostui allekirjoittamaan sopimuksen vasta 8.12.2017.

Tarjouksessaan liikennöitsijä ilmoitti: "Ajamme tarjoamamme ajot useammalla kuin yhdellä autolla. Autojen kokonaiskapasiteetti on riittävä (max. 40 oppilasta), jotta kunta voi suunnitella kaikkien samaan aikaan kuljetusta tarvitsevien oppilaiden matkat siten, että oppilaat tuodaan kouluun juuri ennen koulun alkamista ja noudetaan välittömästi koulun päättymisen jälkeen. Näin ollen koululla ei tarvita oppilaiden valvontaa kuljetusten järjestämistavan vuoksi". Liikennöitsijä on kieltäytynyt noudattamasta kyseistä sitoumustaan, jonka johdosta Kivijärven kunta on joutunut järjestämään oppilaille jatkuvaa **valvontaa odotusajaksi**. Tästä aiheutuu Kivijärven kunnalle vahinkoa.

Tammikuusta 2018 alkaen liikennöitsijä on laskuttanut Kivijärven kuntaa sopimuksen vastaisesti toistuvasti ja systemaattisesti **ylilaskuttaen** kuntaa. Kivijärven kunta ei ole hyväksynyt laskuja ja on joutunut reklamoimaan laskuista. Laskujen reklamoinneista aiheutuu Kivijärven kunnalle vahinkoa.

Hinnantarkastusneuvotteluissa ja samaan aikaan ilmenneestä uudesta kuljetustarpeesta neuvotellessa syksyllä 2018 kunta tuli monessa asiassa vastaan (reitin pidennyksen hinta, hinnantarkistuksen prosentti ja voimaantulo) myös toteuttaen ne. Hinnantarkastusneuvottelut jäivät käytännössä kesken, koska liikennöitsijä ei suostunut **allekirjoittamaan koulukuljetussopimuksen liitettä 1B**.

Liikennöitsijä kieltäytyi 7.1.2019 lähtien sopimuksenvastaisesti uuden, reitiltä kyytiin nousevan kuljetusoppilaan kuljettamisesta. Liikennöitsijä korjasi sopimuksenvastaisen menettelynsä 18.2.2019 vasta purku-uhkaisen ilmoituksen jälkeen. Liikennöitsijän ilmoituksen mukaan kyseinen oppilas on kyydissä "väliaikaisella luvalla". Olennainen sopimusrikkomus ja laiminlyönti kesti ja palvelu viivästy 30 koulupäivää. Kivijärven kunta joutui sopimaan muista kuljetustavoista (perhe, koulun henkilökunta tai ulkopuolinen taksi). Myös perheelle aika oli raskasta. Liikennöitsijän menettelystä aiheutui Kivijärven kunnalle vahinkoa. **Kivijärven kunta tarvitsee**

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ____/____/____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	---



varmuuden siitä, aikooko liikennöitsijä kuljettaa kyseistä oppilasta tai vastaavanlaisissa tapauksissa olevia oppilaita keskeytyksettä.

Koulukuljetusasiat ovat vieneet kuljetusasioita hoitavalta viranhaltijalta kohtuuttomasti työaikaa ja henkilövaihdoksia on ollut useita. Liikennöitsijä on tehnyt seitsemän oikaisuvaatimusta, joista yksikään ei ole lautakuntakäsittelyssä osoittautunut aiheelliseksi. Myös kokouksia on jouduttu pitämään suunniteltua tiheämpään kuljetusasioiden vuoksi. Puolen vuoden sisällä liikennöitsijä on lähettänyt nykyiselle sivistysjohtajalle noin 50 sähköpostiviestiä, joista useimmat ovat olleet **epäasiallisia** ja sisältäneet uhkailuja medialla, poliisilla, käräjillä ja Avilla. Liikennöitsijä on **uhannut** myös **kuljetusten keskeyttämisellä** useamman kerran sopimuskaudella. Kivijärven kunnalle on aiheutunut liikennöitsijän menettelyn johdosta merkittävää ja jatkuvaa haittaa sekä vahinkoa.

Sopimuksen laatuun liittyvän **laatu-/asiakastytyväisyyskyselyn** teko oli suunnitteilla jo keväällä 2018, mutta se siirtyi henkilövaihdosten vuoksi myöhempään ajankohtaan. Pääosin *Koulukuljetusoppaan (Kuntaliitto, Liikenne- ja viestintäministeriö, Liikenneturva, Linja-autoliitto, Opetushallitus, Suomen Taksiliitto ry, uud. p., 2011)* pohjalta laadittu kysely toteutettiin viikolla 8/2019. Kysely koettiin tärkeäksi, koska kaikki kyytioppilaat vastasivat kyselyyn. Tulokset osoittivat selkeitä laatupoikkeamia erityisesti taksikuljetuksiin (liikennöitsijä kuljettajana) liittyen sekä sopimusvelvoitteiden rikkomista ainakin satunnaisesti. Liikennöitsijää pyydettiin saapumaan laatukokoukseen 29.3.2019 sanallisen palautteen ja reklamaatioilanteen läpikäymiseksi ja selvittämiseksi. Hän ei saapunut paikalle.

Reklamaatioita kunta on joutunut tekemään paitsi liikennöitsijän lähettämistä laskuista ja kuljetusoppilaan kyytiin ottamatta jättämisestä myös esimerkiksi **ylikuormasta**, läheltä piti -tilanteesta, yhdellä taksilla ajamisesta kahden sijaan (jolloin osa oppilaista odottaa ja kunta joutuu järjestämään valvonnan liikennöitsijän tarjouksen vastaisesti), pysäkillä lähdestä etuajassa (lapset jääneet kyydistä), mahdollisesta mikrofonin asentamisesta taksiin ja asiakaspalvelusta. Osaan reklamaatioista liikennöitsijä on vastannut asiallisesti, osaan epäasiallisesti ja osaan ei ollenkaan.

Asiakaspalveluun/-tyytyväisyyteen liittyen *Avaimet ammattilaisuuteen - taksikuljettajan perusopas (Taksiliiton Yrityspalvelu Oy, 3. p., 2019)* toteaa taksipalvelun muodostuvan aineellisesta (esimerkiksi kuljetuksen suorittaminen ja kalusto) ja aineettomasta osasta. ”Aineeton osa muodostuu siitä, miten palvelu suoritetaan, mikä kuljettajan asenne on, miten kuljettaja toimii, miten hän tervehtii, miten hän asiakkaan kanssa keskustelelee, miten innostunut hän on tehtävästään, millaisen vuorovaikutussuhteen hän pystyy asiakkaan kanssa luomaan ja miten hyvän tunteen hän asiakkaalle saa syntymään matkan päätteeksi. Pelkkä asian, siis kuljetuksen, hoitaminen ei tuo

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ___/___/_____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	--



asiakastyytyväisyyttä.”

Sopimus edellyttää, että asiakasryhmän erityispiirteet otetaan huomioon (eri ikäisiä lapsia) ja että kuljettajalla on asiallisen kasvattajan ote. Reklamaatiot ja asiakastyytyväisyyskyselyssä saatu palaute osoittavat, että palvelun aineettomassa osassa (liikennöitsijä kuljettajana) on olennaisia puutteita ja sopimuksen kohdan 6.4.3. kuljettajaa koskevat vaatimukset eivät täyty

Tilaajavastuulain mukaiset todistukset pyydettiin ensimmäisen kerran 28.6.2018. Sopimuksen kohdan 6.3. mukaan tilaajan pyytämät todistukset on toimitettava viivyttämättä. Liikennöitsijä toimitti ne vasta toisen reklamaation jälkeen 18.2.2019. Liikennöitsijä ei ole kuitenkaan toimittanut todistusta lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta (TyEL-vakuutus).

Pyydettyjä rikosrekisteriotteita liikennöitsijä ei ole suostunut toimittamaan kahdesta reklamaatiosta huolimatta. Sopimuksen kohdan 6.3. mukaan liikennöitsijä huolehtii myös kuljettajien rikosrekisteriotteiden tarkistamisesta ja hyväksyttää ne tilaajalla eli Kivijärven kunnalla. Hyväksymättä jättäminen on sopimuksenvastaista.

Liikennöitsijä toimii monelta osin sopimuksen vastaisesti. Liikennöitsijä on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan mm. jättämällä ottamatta kyytiin uuden oppilaan 30 koulupäivänä, kovilla pakkasillakin ohi ajaen. Palautteet, reklamaatiot ja asiakastyytyväisyys osoittavat, että palvelu ei vastaa sovittua, osa virheistä – esimerkiksi uuden kuljetusoppilaan kuljetuksen laiminlyönti – ovat tavanomaista suurempia ja osa virheistä, kuten ylilaskutus, on toistuvaa.

Liikennöitsijän ammattitoiminta sisältää vakavia virheitä, joiden vuoksi toimintaan ei voi luottaa. Yhteistyö ja neuvotteluinen liikennöitsijän kanssa on osoittautunut vaikeaksi, lähes mahdottomaksi. Epäammattimaista käyttäytymistä tapahtuu asiakkaita eli kuljetusoppilaita, heidän vanhempiaan ja toista sopimusosapuolta kohtaan jatkuvasti ja se näkyy liikennöitsijän yhteydenpidossa toiseen sopimusosapuoleen, reklamaatioissa ja asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksissa. Palvelu ei vastaa sovittua ja Kivijärven kunnalla on oikeus päättää sopimus.

Sivistysjohtajan päätösehdotus:

Sivistyslautakunta huomauttaa liikennöitsijää edellä mainituista vakavista sopimuksenvastaisista liikennöitsijän toimista ja laiminlyönneistä ja varaa liikennöitsijälle mahdollisuuden korjaaviin toimenpiteisiin (ml. puuttuvien todistusten toimittaminen) ja selvityksen antamiseen em. mainituista kohdista pe 12.4.2019 klo 15 mennessä uhalla, että sopimus puretaan sopimuksen kohdan 8.3. ja Jyse 2014 palvelut -ehtojen kohdan 13 mukaisesti

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ____/____/____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	---



päätymään 18.4.2019.

Sopimus puretaan, mikäli liikennöitsijä ei ole korjannut toimintaansa sopimuksen mukaiseksi tai on ilmeistä, ettei liikennöitsijä aio jatkossakaan noudattaa sopimusta.

Kivijärven kunta varaa oikeuden selvityksen saatuaan päättää sopimus joka tapauksessa irtisanomalla sopimus. Irtisanominen perustuu sopimuksen kohtaan 7.2. ja Jyse 2014 palvelut -ehtojen kohtaan 18 ja siinä viitattuun hankintalain harkinnanvaraiseen poissulkemisperusteeseen (syyllistyminen ammattitoiminnassa vakavaan virheeseen; voimassaolevan hankintalain, 1397/2016, 81 §:n 1 mom. 3. kohta).

Lisäksi Kivijärven kunnalla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään välittömästi, jos liikennöitsijä ei toimita pe 12.4.2019 klo 15 mennessä todistusta lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta (TyEL-vakuutus).

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ____/____ ____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	---



MUUT ASIAT

Sivltk § 35
5.4.2019

Jatkokokous pidetään ma 15.4.2019 klo 18.

Pöytäkirjan tarkastus	Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa Kivijärvellä ____/____ ____ Pöytäkirjanpitäjä/keskusarkistonhoitaja
-----------------------	---